

Risicocommunicatie over lands- en regiogrenzen heen

Partners leren elkaars werkwijze kennen

Door Linda Hanstede, GHOR Twente

Hulpverlening over de landsgrenzen heen valt of staat bij goede communicatie tussen de hulpverleners aan beide zijden van de grens. Wanneer elke seconde telt is het zelfs van levensbelang. Bijvoorbeeld tijdens grote ongevallen en rampen, waarbij patiënten vervoerd worden naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis. Dit kan ook over de landsgrens.

6

Het project PREpare dat Bureau Acute Zorg Euregio dit jaar start, heeft als doel het verminderen van de barrièrewerking van de grens voor grensoverschrijdende acute zorgverlening en voorbereidende

rampenbestrijding in de Euregio. In het project is het organiseren van de grensoverschrijdende risicocommunicatie een van de hoofdthema's. De Geneeskundige hulpverleningsorganisatie in de regio (GHOR Twente), onderdeel van Veiligheidsregio Twente, is kartrekker van dit deelproject. In het project wordt samengewerkt met GHOR regio's uit IJsselland, Noord- en Oost-Gelderland en de Duitse buurregio's Kreis Borken en Landkreis Grafschaft Bentheim. Grensoverschrijdende risicocommunicatie gaat niet alleen over communicatie bij rampen en grote ongevallen, maar ook over communicatie tussen de diensten bij reguliere zorg. Dit is namelijk de basis voor de hulpverlening tijdens rampen en incidenten.

SIS

Een van de onderwerpen die vooral aandacht krijgt, is de uitwisseling van slachtofferinformatie over de landsgrens. In Nederland is sinds 2014 de landelijke Slachtoffer Informatie Systematiek (SIS) in werking. SIS moet er voor zorgen dat bij rampen met vele gewonden, ongeruste familieleden een telefoonnummer kunnen bellen om informatie over hun verwanten te krijgen. GHOR Twente heeft afspraken met ziekenhuizen in de regio om informatie over slachtoffers en betrokkenen te kunnen delen in SIS. Met Duitse ziekenhuizen bestaan dergelijke afspraken over het uitwisselen van slachtofferinformatie nog niet. Echter tijdens rampen en incidenten kunnen eventuele slachtoffers ook vervoerd worden over de grens naar ziekenhuizen in Duitsland. Hoe zorgen wij nu dat ook in deze situatie de informatie over slachtoffers gedeeld wordt met elkaar?

Vele partners

Bij grensoverschrijdende risicocommunicatie zijn vele partners betrokken. Ziekenhuizen, ambulancediensten, meldkamers, Rettungsdiensten en Leitstelle (meldkamer in Duitsland), Veiligheidsregio's, Katastrophenschutz. Door de vele samenwerkingspartners is het belangrijk om niet alleen elkaar, maar ook elkaars werkwijze te kennen. Wat is de wijze van communiceren? Hoe lopen de communicatie- en informatiestromen? Ook zijn tools en hulpmiddelen van belang om snel informatie te vinden en te kunnen delen tijdens rampen en incidenten. Hiervoor worden in het PREpare-project verschillende hulpmiddelen zoals apps en informatie-materiaal ontwikkeld. Het afstemmen van de werkwijze met elkaar en de juiste informatiemiddelen ontwikkelen, moet het samenwerken over de grens en de communicatie zowel regionaal als landelijk verbeteren. ■

