



Een woord vooraf

Voor u ligt de derde editie van “Spoedzorg zonder Grenzen – Update”, onze nieuwsbrief voor de Duits-Nederlandse grensoverschrijdende spoedzorg in de EUREGIO.

Ondertussen is de tweede helft van het PREpare-project begonnen. In het jaar 2016 is het project merkbaar op gang gekomen. Het PREpare-team heeft reeds veel kunnen bereiken en gaat met volle kracht de tweede helft in. Veel leesplezier!



www.deutschland-nederland.eu



Uit het PREpare-project



Met ingang van de tweede helft van de projectlooptijd komt de focus meer op de projectresultaten te liggen: Welke verbeteringen levert het project voor de spoedzorg in de EUREGIO op? Ook de vraag naar de duurzaamheid van de bereikte verbeteringen komt centraler te staan. Hoe kunnen we ook in de toekomst in verbinding blijven, nadat we al zo ver met elkaar zijn gekomen?

In Work Package 6 is een evaluatie- en kwaliteitsborgingsconcept opgesteld, dat de volgende vragen dient te beantwoorden:

- 1) Welke verbeteringen levert het project voor de spoedzorg in de EUREGIO op?
- 2) In hoeverre kan de grensoverschrijdende samenwerking ook in de toekomst geborgd worden?

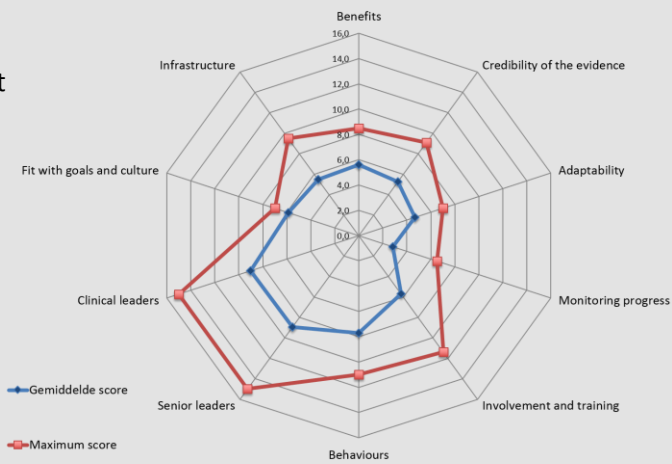
Duurzaamheid

Een verdere verbetering van de spoedzorg in het grensgebied is alleen door duurzame veranderingen mogelijk. Het doel is daarom dat de resultaten en samenwerking, die tijdens het project bereikt en opgezet is, ook na afloop van het project voortbestaan. Het [NHS Sustainability model](#) biedt de mogelijkheid om de duurzaamheid van geïmplementeerde veranderingen aan te tonen. Met behulp van een enquête worden tien indicatoren gemeten, die de kans dat de veranderingen in de spoedzorg ook in de toekomst zullen blijven bestaan op een aantoonbare manier inzichtelijk maken.

Vervolg op volgende pagina

2016: 61 van 100 punten. Waar gaan we in 2018 staan?

In september 2016 is een eerste meting uitgevoerd, die laat zien waar we vandaag staan. Onder de respondenten scoorde het project al 61 van 100 mogelijke punten ten opzichte van duurzaamheid. In het voorjaar 2018, als het eind van het project nadert, zal dezelfde enquête voor de tweede keer worden uitgevoerd. Door de directe vergelijking van de nulmeting in september 2016 met de meting aan het eind van het project, zullen de veranderingen die door het project bereikt zijn, zichtbaar gemaakt worden.



Special: PREpare zegt BEDANKT!

Nu de tweede helft van het PREpare-project is begonnen, willen we alle mensen hartelijk bedanken, die eraan hebben bijgedragen dat het project in 2015 zo goed van start is gegaan en dat al veel van de milestones zijn behaald. Dank aan iedereen die zich nu of in het verleden voor PREpare-project heeft ingezet. U allen bent van harte uitgenodigd voor onze netwerkborrel op 14 februari 2017 van 17-18:30 uur in de Grolsch Veste in Enschede. Een korte aanmelding stellen we op prijs: info@acutezorgeregio.nl.

Uit de praktijk: 1e grensoverschrijdende oefening

Bij grootschalige incidenten, zoals de kettingbotsing op de A31 in het jaar 2011 in Duitsland, vlak bij de Nederlandse grens, is het erg waardevol als hulp snel ter plekke kan zijn. De inzet van hulpdiensten uit het buurland kan snellere hulp mogelijk maken. Maar hoe krijg je de coordinatie van zo een complexe inzet voor elkaar, waar hulpdiensten uit twee verschillende landen met twee verschillende systemen samenkomen?

Oefening baart kunst

Complexe inzetten zoals deze, waar hulp uit het buurland wordt ingeroepen, bieden veel voordelen. Belangrijke randvoorwaarden hiervoor zijn echter, de kennis van het systeem van het buurland en duidelijke afspraken over het proces van de inzet. Vervolgens oefenen, oefenen, oefenen...

Vervolg op volgende pagina



Grensoverschrijdende ETS oefening: de Nederlandse hulpdiensten melden zich bij de Organisatorische Leiter (Orgl) van Kreis Borken op het „plaats incident“.

Meer informatie treft u hier:

[PREpare-project](#) [Spoedzorg zonder Grenzen](#)

[#spoedzorgRettung](#)

Eeste grensoverschrijdende oefening

Op 4 oktober 2016 zijn Duitse en Nederlandse medewerkers van de ambulancedienst, de GHOR en de meldkamers samen gekomen om kennis te maken en de structuur van de ambulancedienst in het buurland te leren kennen. Door middel van het Emergo Train System (ETS) werd de kettingbotsing op de A31 gesimuleerd en werd het proces van een grensoverschrijdende inzet geoefend. De deelnemers waren enthousiast over de mogelijkheden, die door dergelijke samenwerking ontstaan.

Hoe verder?

Uit de evaluatie bleek dat er behoefte is aan vervolgoefeningen. In het kader van het PREpare-project zullen daarom tot het voorjaar 2018 nog drie andere oefeningen worden uitgevoerd. De vormgeving van de oefeningen kan verschillen. Onder meer wordt overwogen een inzet met echte reddingsmiddelen te simuleren. De input uit de evaluatie wordt o.a. gebruikt, om een communicatieplan voor grensoverschrijdende inzetten in opgeschaalde situaties op te zetten.



Grensoverschrijdende spoedzorg: problemen & oplossingen

De A-Z Euregio app

Hoe kan de ambulancedienst tijdens een inzet in het buurland eigenlijk een geschikt ziekenhuis vinden? In het kader van het PREpare-project wordt op dit moment aan een hulpmiddel gewerkt, dat de ambulancedienst bij grensoverschrijdende inzetten ondersteunt: de A-Z Euregio app.

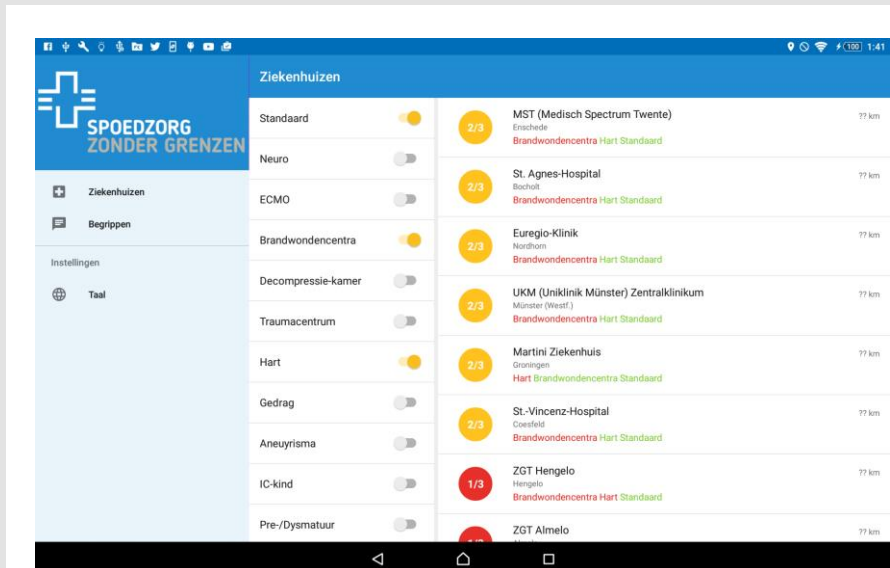
Van oud naar nieuw

De app is al een aantal jaren geleden ontwikkeld. In het kader van het PREpare-project wordt hij geactualiseerd en klaar gemaakt voor de grensoverschrijdende inzet. Voor de werkzaamheden is nauw met medewerkers uit de spoedzorgketen samen gewerkt, om de app op de behoeftes van de gebruikersgroep af te stemmen.

Wat doet de app?

De app omvat onder meer een overzicht van de ziekenhuizen in de EUREGIO. Om een geschikt ziekenhuis te vinden, worden twee filterparameters gebruikt:

Afstand en zorgprofiel. Het profiel heeft betrekking op de soort aandoening. Alle ziekenhuizen, die onder het profiel vallen, worden op afstand gesorteerd. Het dichtstbijzijnde ziekenhuis staat bovenaan. Op die manier is het mogelijk om door middel van de filterfunctie het dichtstbijzijnde, voor de aandoening geschikte ziekenhuis te vinden. Bovendien helpt de app bij de grensoverschrijdende communicatie: De app omvat een woordenboek met veelgebruikte uitdrukkingen en zinnen in de spoedzorg. De app zal naar verwachting nog dit jaar beschikbaar gemaakt worden.



De hernieuwde A-Z Euregio app ondersteunt bij het zoeken van een geschikt ziekenhuis bij de grensoverschrijdende inzet van de ambulancedienst.

Meer informatie treft u hier:

[PREpare-project](#) [Spoedzorg zonder Grenzen](#)

[#spoedzorgRettung](#)



Public Relations: de highlights van onze PR-activiteiten

• Persconferentie: Eerste scholing Notfallsanitäter in Bocholt

In de week van 24 oktober vond de eerste bijscholing voor Notfallsanitäter voor de grensoverschrijdende inzet in Nederland plaats. De bijscholing is onder leiding van de Feuerwehr- en Rettungsdienst-akademie in het kader van het PREpare-project ontwikkeld, om de Duitse Notfallsanitäter in het grensgebied optimaal op een inzet in Nederland voor te bereiden.

Praktische oefeningen

De bijscholing omvatte leermodules over de systeemverschillen, over rechtelijke aspecten, communicatie en een taaltraining. Een belangrijk onderdeel van de bijscholing vormden de casestudies, waarbij de inzet bij de zieke Nederlandse patiënt geoefend werd. Medewerkers van de Nederlandse ambulance-diensten Ambulance Oost en Witte Kruis waren uitgenodigd, om de oefeningen zo authentiek en praktijkgericht mogelijk te maken. De deelnemers waren erg enthousiast. Vooral de directe uitwisseling met de Nederlandse collega's werd waardevol ervaren.

Hoe verder?

In 2017 en 2018 zullen in het kader van het project nog meer scholingen plaatsvinden. Het doel is in totaal rond 40 Notfallsanitäter in Kreis Borken bij te scholen. Naar verwachting zullen vanaf het tweede kwartaal 2017 de eerste Duitse ambulances over de grens kunnen rijden.



Persconferentie: Na afloop van de eerste grensoverschrijdende bijscholing voor Notfallsanitäter in Kreis Borken vond op 27 oktober 2016 een persconferentie plaats.

▪ Gemeente Aalten: belangstelling voor grensoverschrijdende samenwerking

Op 12 juli 2016 was projectleider Cees Schenkeveld op bezoek bij burgemeester Bert Berghoef uit Aalten voor een gesprek over grensoverschrijdende samenwerking.



Casestudie: Duitse Notfallsanitäter oefenen de inzet bij de Nederlandse patiënt.

Organisatie - Stuurgroep/werkgroepen - Standard Operating Procedures - Convenant opstellen - Casestudies	Kennis - Bij- en nascholing - Oefeningen - Workshops Nederlands & Duits
Communicatie - Infomateriaal voor patiënten & professionals - Risicocommunicatie-strategie bij rampen & crises - A-Z Euregio app	Kwaliteit - Kwaliteitsindicatoren - Borgingsconcept - Evaluatie van de bereikte doelen

PREpare
 2015-2018

▪ Persconferentie in Düsseldorf

Op 2 december 2016 toonden dhr. Horzetzky (staatssecretaris van Economische zaken NRW (MWEIMH)) en dhr. Scheffer (gedeputeerde Gelderland en voorzitter CvT) belangstelling voor het PREpare-project op een door INTERREG georganiseerde persconferentie in Düsseldorf. Om PREpare beter onder de aandacht te brengen zijn bierviltjes verdeeld met de kernpunten van het project.

Meer informatie treft u hier:

[PREpare-project](#) [Spoedzorg zonder Grenzen](#)

[#spoedzorgRettung](#)