

Kinderen uit Gronau in Medisch Spectrum Twente

Hoe wordt grensoverschrijdende samenwerking een succes?

Door Alexandra Ziemann, Acute Zorg Euregio



Een delegatie, bestaande uit Nederlandse en Duitse partners, heeft in februari 2015 een werkbezoek gebracht aan het Vrouw Kind Centrum in MST.

Sinds 1 januari 2015 kunnen kinderen uit Gronau in geval van nood naast Duitse ziekenhuizen met een kinderafdeling ook naar Medisch Spectrum Twente (MST) in Enschede doorverwezen worden. Bureau Acute Zorg Euregio (BAZE) heeft in 2014 onderzocht hoe deze grensoverschrijdende samenwerking tot stand komen kan en heeft daarbij veel geleerd.

Op 17 februari 2015 heeft een delegatie van het grensoverschrijdende samenwerkingsverband, bestaande uit de burgemeester van Gronau, het Duitse 'Initiative Pro Kinderstation', zorgverwijzers uit Gronau, de Bezirksregierung Münster, het EUREGIO-sekretariaat en BAZE, een werkbezoek gebracht aan het Vrouw Kind Centrum (VKC) in MST. De bijeenkomst was het officiële startschot van de samenwerking tussen zorginstellingen in Gronau

en het VKC. Door deze samenwerking wordt 24 uur per dag acute zorg voor kinderen dichtbij huis mogelijk gemaakt.

Les 1: Kansen benutten, reële problemen oplossen en een kartrekker
BAZE heeft in 2014 onderzocht hoe de samenwerking tussen alle betrokken partijen het beste vormgegeven kan worden. Het verzoek kwam uit de praktijk: ouders uit Gronau hadden zich verenigd in het 'Initiative Pro Kinderstation' met als inzet de komst van een kinderafdeling in Gronau. Ze waren echter niet succesvol. Ze hebben niet opgegeven en naar een nieuwe oplossing gezocht en deze over de grens gevonden.

Les 2: Onafhankelijke coördinatie en iedereen meenemen

BAZE heeft tussen maart en juni 2014 met alle betrokkenen in Gronau afzonderlijke gesprekken gevoerd. Er is gekozen voor deze aanpak vanwege de twee jaar durende, emotionele strijd die door de ouders is gevoerd. Door de onafhankelijke positie van BAZE, werd

het bureau door alle partijen als coördinator geaccepteerd.

Les 3: Pragmatische aanpak en niet te vroeg stoppen

Vooraf door de bemiddelende en coördinerende rol van BAZE was het mogelijk om tot een pragmatische oplossing te komen die voor alle partijen acceptabel was. Het zieke kind wordt altijd eerst gezien in een zorginstelling in Gronau en, indien het medisch noodzakelijk is en de ouders/begeleiders hiermee akkoord gaan, wordt het patiëntje doorverwezen naar MST. Er is altijd vooraf telefonisch contact tussen de doorverwijzende arts in Gronau en de dienstdoende kinderarts in het VKC van MST. BAZE heeft ook de daadwerkelijke implementatie verder ondersteund. Zo hebben de artsen in Gronau en patiënten/begeleiders de belangrijkste informatie in de vorm van posters en flyers ontvangen. MST heeft nu een Duitse ontslagbrief en ook de procedure voor vergoeding van kosten is uitgewerkt. In 2015 zal BAZE ondersteunen met de evaluatie en waar nodig met de uitvoering van eventuele aanpassingen. ■